

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

**Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C3 – Timp
pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea**

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003;

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative;

Tinand seama de Proiectul de Decizie al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003, precum si de propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003;

Avand in vedere reuniunile de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C3 – Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea;

Avand in vedere referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C3 – Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii;

Avand in vedere prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C3 – Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea, prezentat in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. ARBAC isi rezerva dreptul de a imbunatati formatul tabelelor rezumative in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

AMRSP

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 25.03.2004

Formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C3 - Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea

Perioada de raportare

Numarul total de solicitari privind facturarea	din care EA			Intervalul de timp de tratare a solicitarilor privind facturarea	NS realizat in perioada de raportare		NSB / NSO	Neconformitate cu NSB/NSO
	mod de excludere de la evaluare conform Deciziei ARBAC /2004 privind Excluderile Admisibile							
	a	b	c					
Numeric	Numeric	Numeric	Numeric		Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				< 3 zile lucratoare				
				3zile - 5zile lucratoare				
				≤ 5 zile lucratoare				
				5zile - 10zile lucratoare				
				10zile - 20zile lucratoare				
				> 20 zile lucratoare				

[6] (numarul cazurilor rezolvate ≤ 5 zile lucratoare)

NS 5 zile: col : [7] = -----x 100% =%

[1] - [2 + 3]

NOTA:

Coloana 1 va cuprinde notificarile din perioada curenta de evaluare + toate notificarile reportate din perioada anterioara de evaluare, in aplicarea Deciziei ARBAC 15/2003 si Deciziei ARBAC / 2004 privind EA

Cazurile de Excluderi Admisibile se comunica la ARBAC cel tarziu in 30 de zile de la data identificarii si se supun aprobarii ARBAC in baza dovezilor justificative.